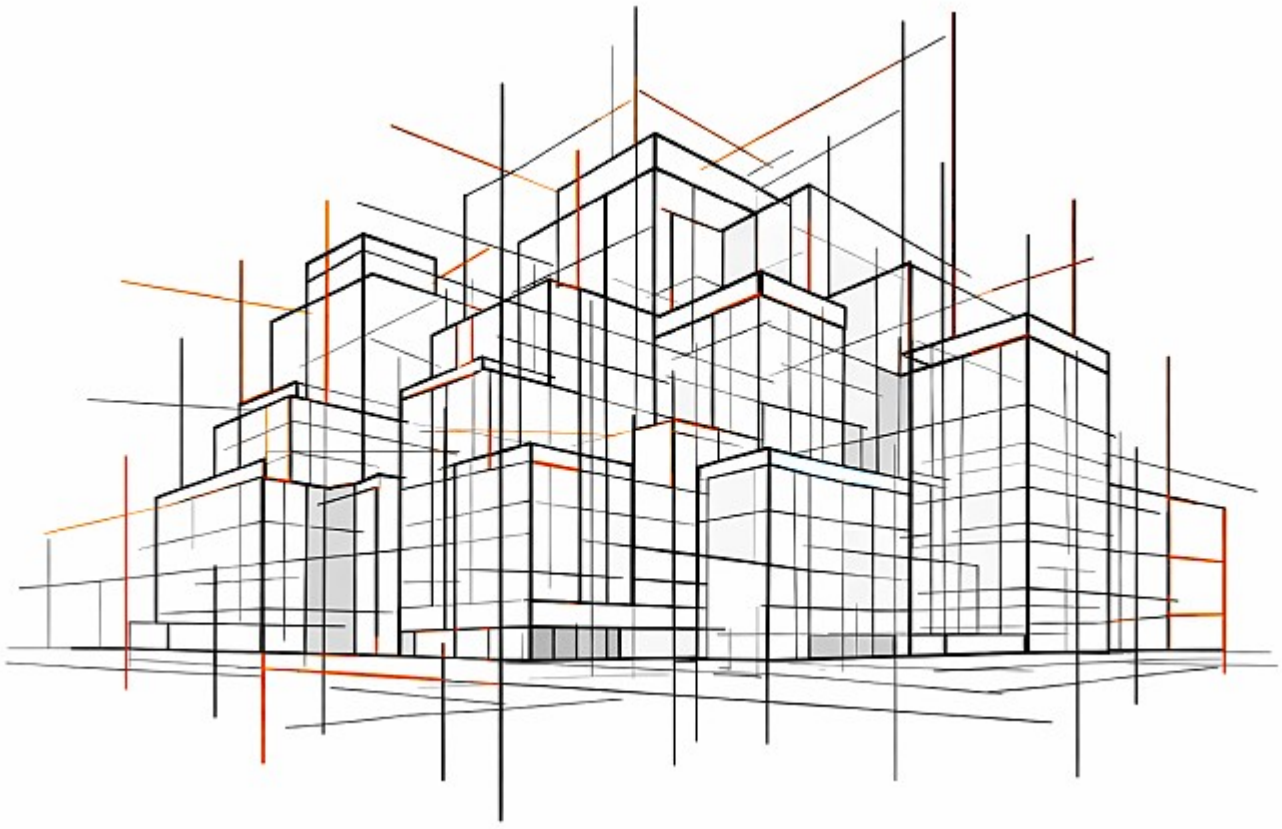
AX3000
Installationsbeschreibung



© 2026 EDV-Software-Service GmbH & Co. KG

Inhaltsverzeichnis

Teil I Willkommen 3

Teil II Systemvoraussetzungen 3

Teil III Installation 4

1 AX3000 Energieausweis ... 4
2 AX3000 für Allplan ... 6
3 AX3000 für AutoCAD & BricsCAD ... 7

Teil IV Lizenzierung 10

1 Lizenzdialog ... 10
- AX3000 Energieausweis ... 11
- AX3000 für Allplan ... 11
- AX3000 für AutoCAD ... 12
- AX3000 für BricsCAD ... 14

2 Lizenzarten ... 15
- Subskriptionslizenz ... 16
- Serverlizenz ... 17
- USB-Lizenz ... 19
- Clientlizenz ... 21
- Zeitlizenz ... 23

Teil V Support 25

© 2026 EDV-Software-Service GmbH & Co. KG

1 Willkommen

Willkommen bei AX3000

Diese Dokumentation unterstützt Sie bei der Installation und Lizenzierung von AX3000.

Je nach Einsatzbereich kann AX3000 als eigenständige Anwendung oder als Erweiterung für unterstützte CAD-Systeme verwendet werden.

In dieser Hilfe finden Sie Informationen zu folgenden Themen:

- Installation von AX3000
- Lizenzierung von AX3000
- Support

Verwenden Sie das Inhaltsverzeichnis auf der linken Seite oder die Suchfunktion, um schnell zum gewünschten Thema zu gelangen.

2 Systemvoraussetzungen

Die folgenden Voraussetzungen gelten für AX3000 Energieausweis sowie für die weiteren AX3000-Anwendungen und Erweiterungen.

Betriebssystem
Für die Installation und Verwendung von AX3000 wird ein aktuelles Microsoft Windows-Betriebssystem empfohlen.

- Microsoft Windows 11
- 64-Bit-Betriebssystem
- Ausreichender freier Speicherplatz für Programmdateien und Projektdaten

Softwareanforderungen
Für bestimmte Funktionen von AX3000 werden folgende Anwendungen benötigt:

- PDF-Reader zum Anzeigen und Drucken von Dokumenten, Energieausweisen, Auswertungen und Berichten
- Microsoft Excel oder eine kompatible Tabellenkalkulationsanwendung zur Bearbeitung und Auswertung von Daten

Berechtigungen
Für die Installation werden in der Regel Administratorrechte benötigt. Zusätzlich müssen Schreib- und Leserechte für die verwendeten Programm- und Datenverzeichnisse vorhanden sein.

© 2026 EDV-Software-Service GmbH & Co. KG

AX3000 für Allplan, AutoCAD und BricsCAD
Bei AX3000-Erweiterungen für Allplan, AutoCAD oder BricsCAD richten sich die Systemvoraussetzungen zusätzlich nach der jeweils eingesetzten CAD-Plattform. Maßgeblich sind die aktuellen Systemvoraussetzungen des verwendeten Grafik-Kerns bzw. CAD-Systems.

Hinweise
Bei Verwendung einer Serverlizenz müssen die Arbeitsplätze Zugriff auf das freigegebene Lizenzverzeichnis besitzen. Bei Verwendung einer USB-Lizenz muss der verwendete USB-Datenträger vom Betriebssystem erkannt werden und Schreibzugriff ermöglichen.

3 Installation

AX3000 kann in unterschiedlichen Umgebungen eingesetzt werden. Die Installation erfolgt abhängig von der verwendeten Plattform.

AX3000 Energieausweis
AX3000 Energieausweis kann als eigenständige Anwendung installiert und verwendet werden. Für den Betrieb ist kein zusätzliches CAD-System erforderlich.

AX3000 für Allplan
AX3000 kann als Erweiterung für Allplan installiert werden. Die Funktionen stehen anschließend innerhalb von Allplan zur Verfügung.

AX3000 für AutoCAD / BricsCAD
AX3000 kann als Erweiterung für AutoCAD oder BricsCAD installiert werden. Nach der Installation stehen die AX3000-Werkzeugleisten und Funktionen innerhalb des jeweiligen CAD-Systems zur Verfügung. Wählen Sie für die Installation die Anleitung, die Ihrer eingesetzten Plattform entspricht.

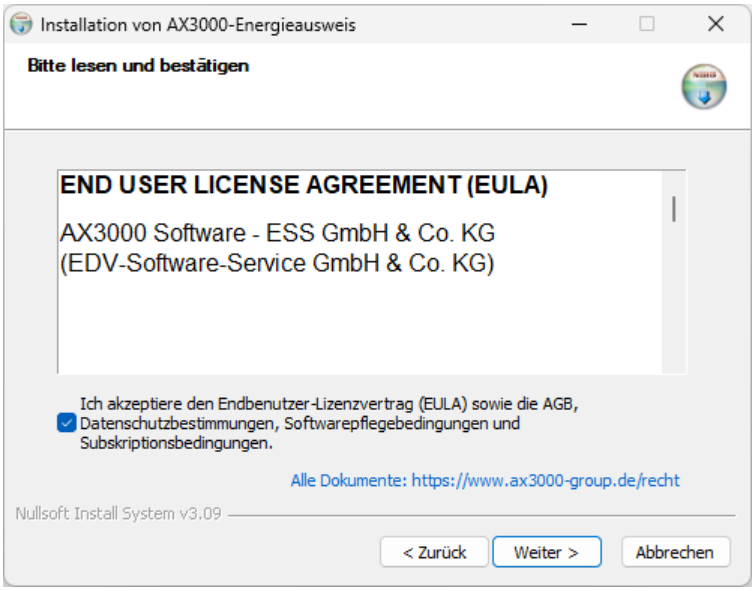
3.1 AX3000 Energieausweis

So installieren Sie die Anwendung:

1. Starten Sie die Installationsdatei mit Administratorrechten.

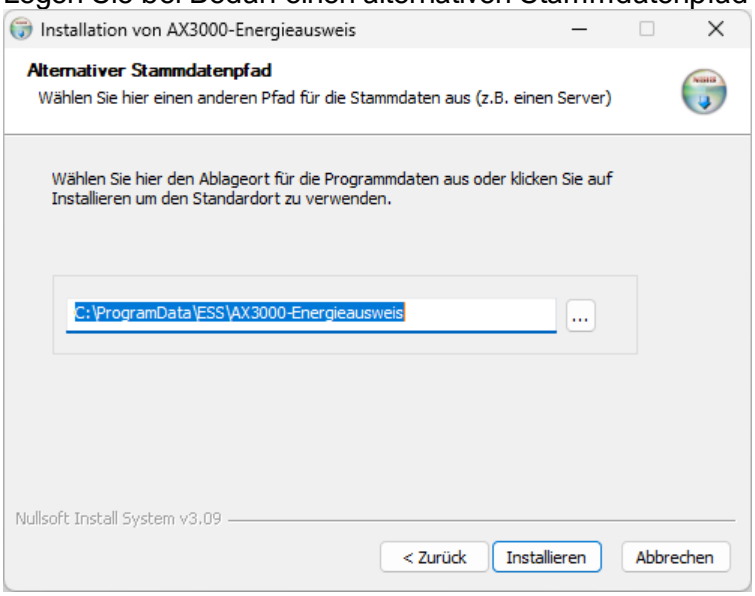
2. Akzeptieren Sie die Lizenz- und Nutzungsbedingungen.

© 2026 EDV-Software-Service GmbH & Co. KG



3. Folgen Sie den Anweisungen des Installationsassistenten.

4. Legen Sie bei Bedarf einen alternativen Stammdatenpfad fest.



Hinweis zum Stammdatenpfad
Bei Bedarf kann während der Installation ein alternativer Stammdatenpfad festgelegt werden, beispielsweise auf einem Netzlaufwerk oder Server. Andernfalls verwendet AX3000 das Standardverzeichnis.

5. Starten Sie die Installation über die Schaltfläche „Installieren“.

Installation abgeschlossen
Nach erfolgreicher Installation kann AX3000 Energieausweis über die Desktopverknüpfung oder das Windows-Startmenü gestartet werden.

© 2026 EDV-Software-Service GmbH & Co. KG

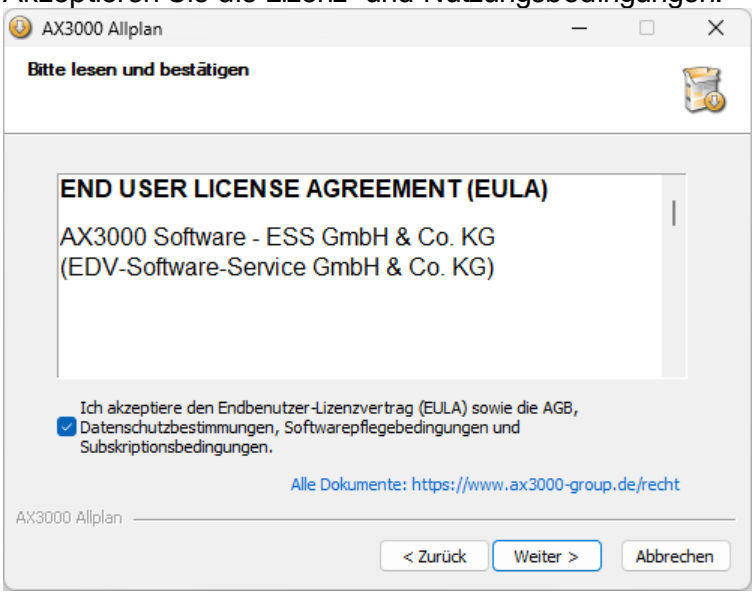


Nächster Schritt
Nach der Installation muss AX3000 Energieausweis lizenziert werden. Informationen zur Aktivierung der Lizenz finden Sie im Kapitel Lizenzierung.

3.2 AX3000 für Allplan

So installieren Sie die Anwendung:

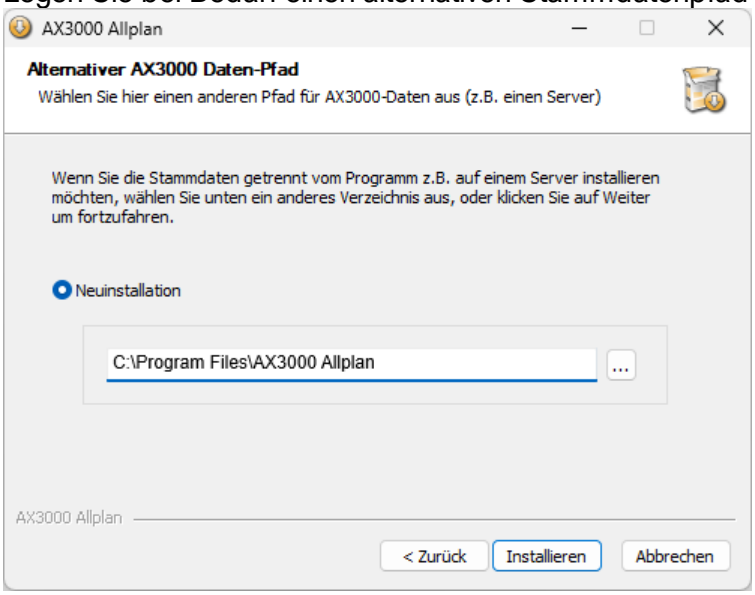
1. Starten Sie die Installationsdatei mit Administratorrechten.
2. Akzeptieren Sie die Lizenz- und Nutzungsbedingungen.



3. Folgen Sie den Anweisungen des Installationsassistenten.
4. Wählen Sie bei Bedarf ein alternatives Installationsverzeichnis aus.

© 2026 EDV-Software-Service GmbH & Co. KG

5. Legen Sie bei Bedarf einen alternativen Stammdatenpfad fest.



Hinweis zum Stammdatenpfad
Bei Bedarf kann während der Installation ein alternativer Stammdatenpfad festgelegt werden, beispielsweise auf einem Netzlaufwerk oder Server. Andernfalls verwendet AX3000 das Standardverzeichnis.

6. Starten Sie die Installation über die Schaltfläche „Installieren“.

Installation abgeschlossen
Nach erfolgreicher Installation stehen die AX3000 Funktionen innerhalb von Allplan zur Verfügung.
Starten Sie Allplan wie gewohnt. AX3000 wird automatisch geladen und steht in Ihrer gewohnten Arbeitsumgebung zur Verfügung.

Nächster Schritt
Nach der Installation muss AX3000 für Allplan lizenziert werden. Informationen zur Aktivierung der Lizenz finden Sie im Kapitel Lizenzierung.

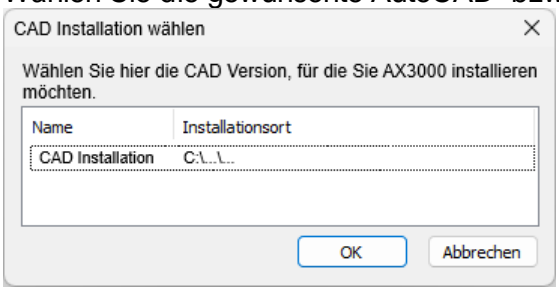
3.3 AX3000 für AutoCAD & BricsCAD

So installieren Sie die Anwendung:

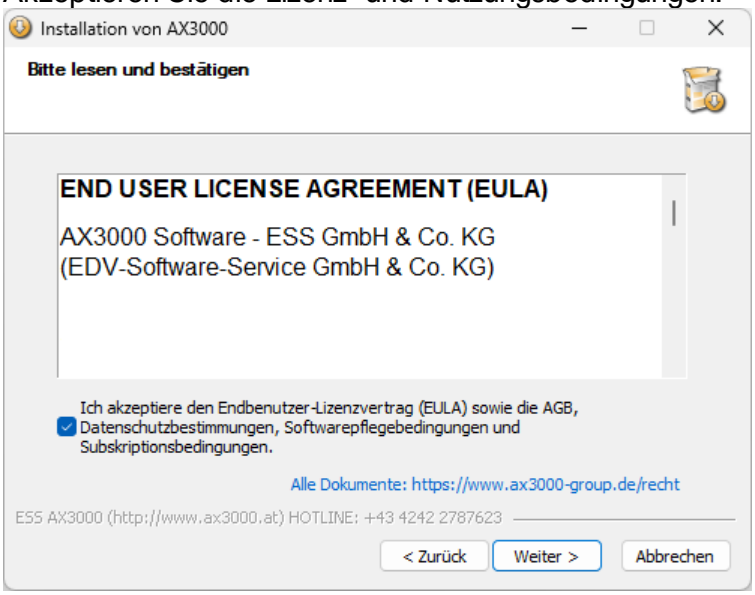
1. Starten Sie die Installationsdatei mit Administratorrechten.

© 2026 EDV-Software-Service GmbH & Co. KG

2. Wählen Sie die gewünschte AutoCAD- bzw. BricsCAD-Installation aus.



3. Akzeptieren Sie die Lizenz- und Nutzungsbedingungen.

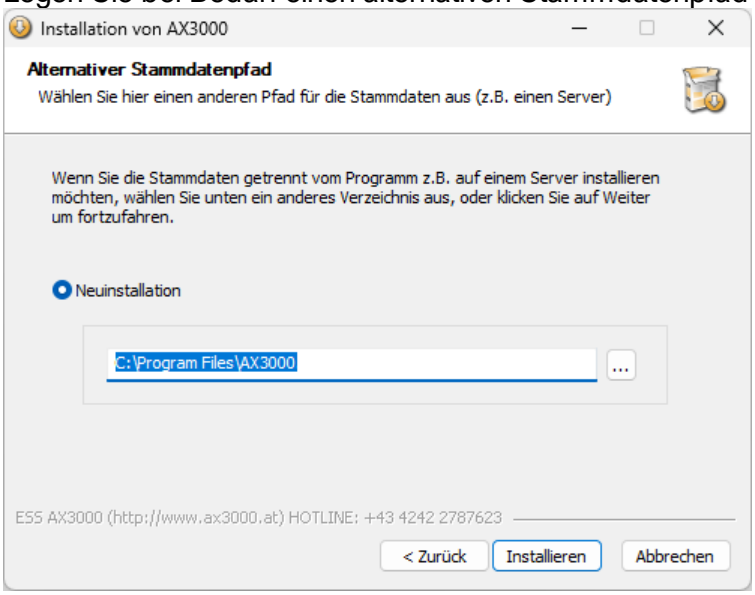


4. Folgen Sie den Anweisungen des Installationsassistenten.

5. Wählen Sie bei Bedarf ein alternatives Installationsverzeichnis aus.

© 2026 EDV-Software-Service GmbH & Co. KG

6. Legen Sie bei Bedarf einen alternativen Stammdatenpfad fest.



Hinweis zum Stammdatenpfad
Bei Bedarf kann während der Installation ein alternativer Stammdatenpfad festgelegt werden, beispielsweise auf einem Netzlaufwerk oder Server. Andernfalls verwendet AX3000 das Standardverzeichnis.

7. Starten Sie die Installation über die Schaltfläche „Installieren“.

Installation abgeschlossen
Nach erfolgreicher Installation werden Desktopverknüpfungen für AX3000 erstellt.

Verwenden Sie zum Starten die entsprechende Verknüpfung:

AX3000 für AutoCAD



AX3000.b für BricsCAD



Die Verknüpfungen starten das jeweilige CAD-System und laden AX3000 automatisch.

Nächster Schritt
Nach der Installation muss AX3000 für AutoCAD & BricsCAD lizenziert werden. Informationen zur Aktivierung der Lizenz finden Sie im Kapitel Lizenzierung.

© 2026 EDV-Software-Service GmbH & Co. KG

4 Lizenzierung

In diesem Abschnitt finden Sie Informationen zur Aktivierung und Verwaltung Ihrer AX3000-Lizenzen.

Hinweis
Nach der Erstinstallation kann AX3000 für 30 Tage uneingeschränkt genutzt werden. Während dieses Zeitraums stehen alle installierten Module zur Verfügung. Die Aktivierung einer Lizenz ist spätestens nach Ablauf der 30 Tage erforderlich.

Der Lizenzierungsprozess besteht aus zwei Schritten:

1. Lizenzdialog öffnen
   Öffnen Sie den AX3000 Lizenzdialog entsprechend der verwendeten Plattform.

2. Lizenzart auswählen
   Aktivieren Sie die erworbene Lizenz.

Verfügbare Lizenzarten
- Subskriptionslizenz
- Serverlizenz
- USB-Lizenz
- Clientlizenz
- Zeitlizenz

Wählen Sie das gewünschte Thema im Inhaltsverzeichnis aus.

4.1 Lizenzdialog

Der Aufruf des AX3000 Lizenzdialogs erfolgt abhängig von der verwendeten Plattform.

Wählen Sie die für Ihre Installation passende Anleitung:
- AX3000 Energieausweis
- AX3000 Basis Allplan
- AX3000 Basis AutoCAD

© 2026 EDV-Software-Service GmbH & Co. KG

- AX3000 Basis BricsCAD

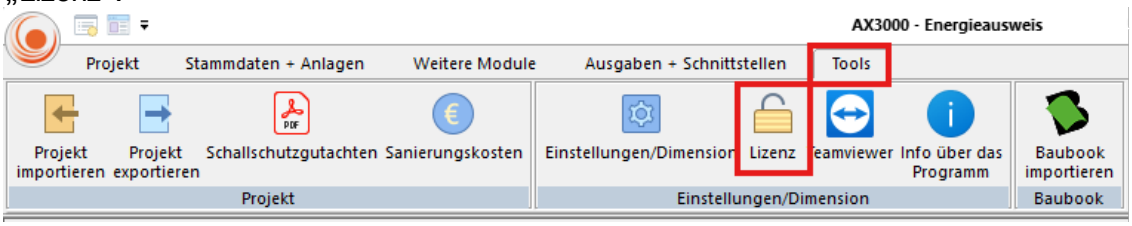
Nach dem Öffnen des Lizenzdialogs können die verfügbaren Lizenzarten aktiviert und verwaltet werden.

4.1.1 AX3000 Energieausweis

Lizenzdialog öffnen - AX3000 Energieausweis

1. Starten Sie AX3000 Energieausweis über die Desktopverknüpfung oder das Windows-Startmenü.

2. Wählen Sie anschließend den Reiter „Tools“ und klicken Sie auf die Schaltfläche „Lizenz“.



3. Der AX3000 Lizenzdialog wird geöffnet.

4. Weitere Informationen zur Aktivierung der von Ihnen erworbenen Lizenz finden Sie hier: Lizenzarten

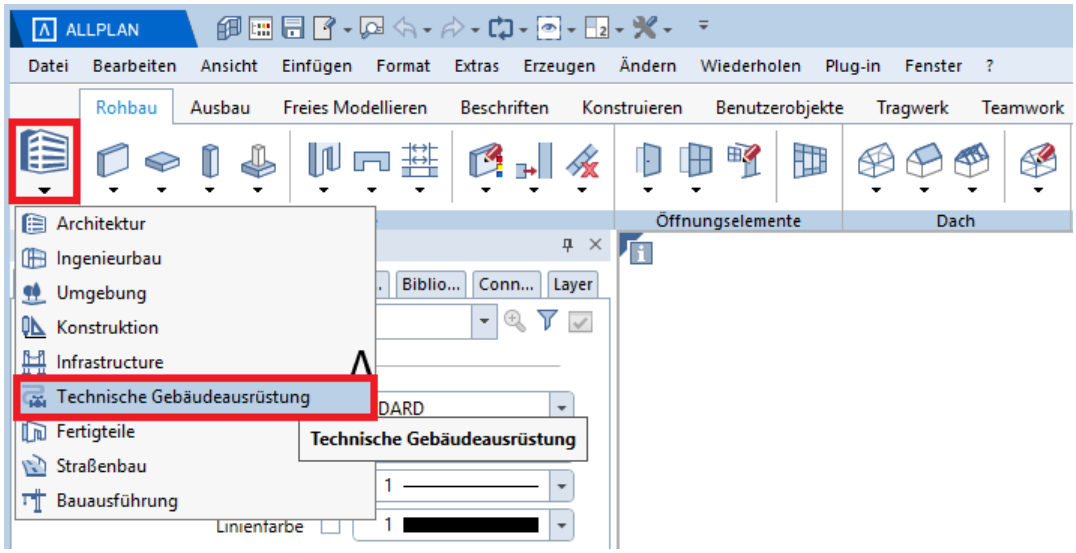
4.1.2 AX3000 für Allplan

Lizenzdialog öffnen – AX3000 Basis Allplan

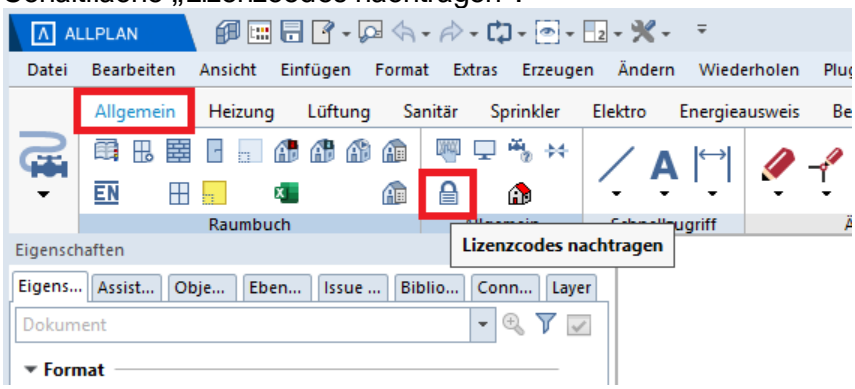
1. Starten Sie Allplan.

2. Klicken Sie in der Actionbar auf die Fachbereichsauswahl und wählen Sie „Technische Gebäudeausrüstung“.

© 2026 EDV-Software-Service GmbH & Co. KG



3. Wechseln Sie anschließend in den Reiter „Allgemein“ und klicken Sie auf die Schaltfläche „Lizenzcodes nachtragen“.



4. Der AX3000 Lizenzdialog wird geöffnet.

Weitere Informationen zur Aktivierung der von Ihnen erworbenen Lizenz finden Sie hier: Lizenzarten

4.1.3 AX3000 für AutoCAD

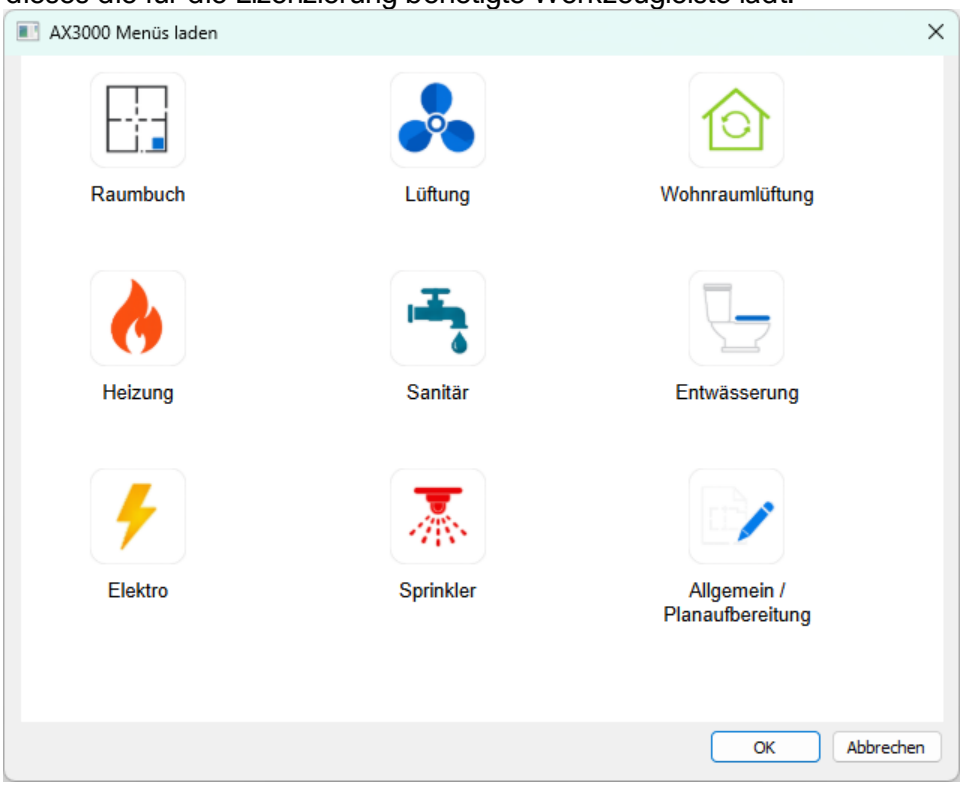
Lizenzdialog öffnen - AX3000 für AutoCAD

1. Starten Sie AX3000 für AutoCAD über die Desktopverknüpfung „AX3000“ oder über das Windows-Startmenü.

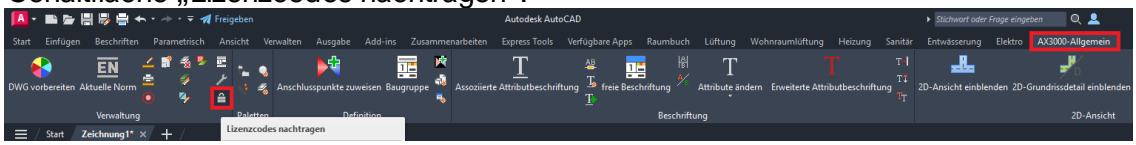
© 2026 EDV-Software-Service GmbH & Co. KG

Die Verknüpfung startet AutoCAD und lädt AX3000 automatisch.

2. Beim ersten Programmstart erscheint der Dialog „AX3000 Menüs laden“. Wählen Sie die von Ihnen erworbenen Module aus.
   Stellen Sie sicher, dass das Modul „Allgemein / Planaufbereitung“ aktiviert ist, da dieses die für die Lizenzierung benötigte Werkzeugleiste lädt.



3. Wechseln Sie anschließend in den Reiter „AX3000-Allgemein“ und klicken Sie auf die Schaltfläche „Lizenzcodes nachtragen“.



Der AX3000 Lizenzdialog wird geöffnet.

Hinweis
Der Dialog „AX3000 Menüs laden“ wird beim ersten Programmstart automatisch angezeigt. Bei Bedarf kann dieser Dialog später jederzeit über den Befehl „_AX3000“ erneut aufgerufen werden. Alternativ kann der AX3000 Lizenzdialog direkt über den Befehl „_COPYPRO“ geöffnet werden.

Weitere Informationen zur Aktivierung der von Ihnen erworbenen Lizenz finden Sie hier: Lizenzarten

© 2026 EDV-Software-Service GmbH & Co. KG

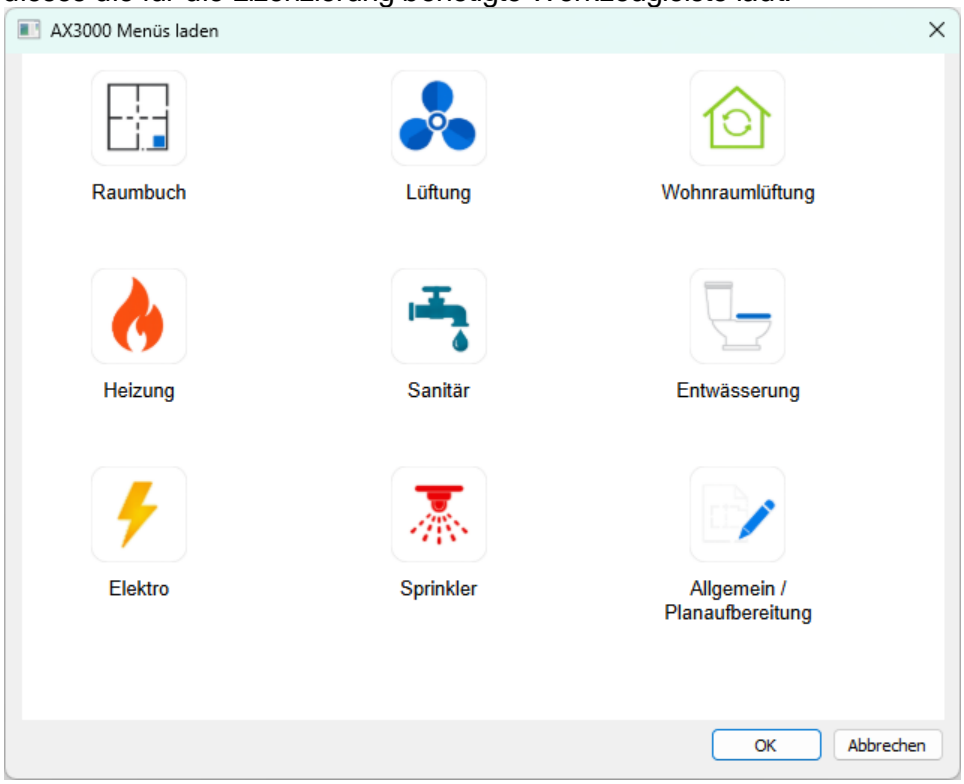
4.1.4 AX3000 für BricsCAD

Lizenzdialog öffnen - AX3000 für BricsCAD

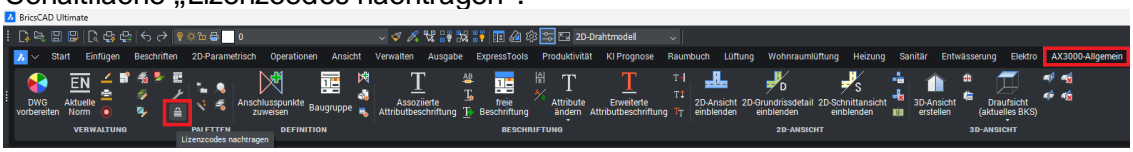
1. Starten Sie AX3000 für BricsCAD über die Desktopverknüpfung „AX3000.b“ oder über das Windows-Startmenü.

   Die Verknüpfung startet BricsCAD und lädt AX3000 automatisch.

2. Beim ersten Programmstart erscheint der Dialog „AX3000 Menüs laden“. Wählen Sie die von Ihnen erworbenen Module aus.
   Stellen Sie sicher, dass das Modul „Allgemein / Planaufbereitung“ aktiviert ist, da dieses die für die Lizenzierung benötigte Werkzeugleiste lädt.



3. Wechseln Sie anschließend in den Reiter „AX3000-Allgemein“ und klicken Sie auf die Schaltfläche „Lizenzcodes nachtragen“.



© 2026 EDV-Software-Service GmbH & Co. KG

4. Der AX3000 Lizenzdialog wird geöffnet.

Hinweis
Der Dialog „AX3000 Menüs laden“ wird beim ersten Programmstart automatisch angezeigt. Bei Bedarf kann dieser Dialog später jederzeit über den Befehl „_AX3000“ erneut aufgerufen werden. Alternativ kann der AX3000 Lizenzdialog direkt über den Befehl „_COPYPRO“ geöffnet werden.

Weitere Informationen zur Aktivierung der von Ihnen erworbenen Lizenz finden Sie hier: Lizenzarten

4.2 Lizenzarten

AX3000 unterstützt verschiedene Lizenzierungsarten für unterschiedliche Einsatzbereiche.

- Subskriptionslizenz
Moderne Online-Lizenzierung mit laufender Berechtigung.

- Serverlizenz
Zentrale Lizenzverwaltung für mehrere Arbeitsplätze im Netzwerk.

- USB-Lizenz
Portable Lizenzierung über einen USB-Lizenzträger.

- Clientlizenz
Lizenzierung eines einzelnen Arbeitsplatzes.

- Zeitlizenz
Zeitlich begrenzte Lizenzierung für Test- oder Übergangszeiträume.

Wählen Sie die gewünschte Lizenzart im Inhaltsverzeichnis aus.

© 2026 EDV-Software-Service GmbH & Co. KG

4.2.1 Subskriptionslizenz

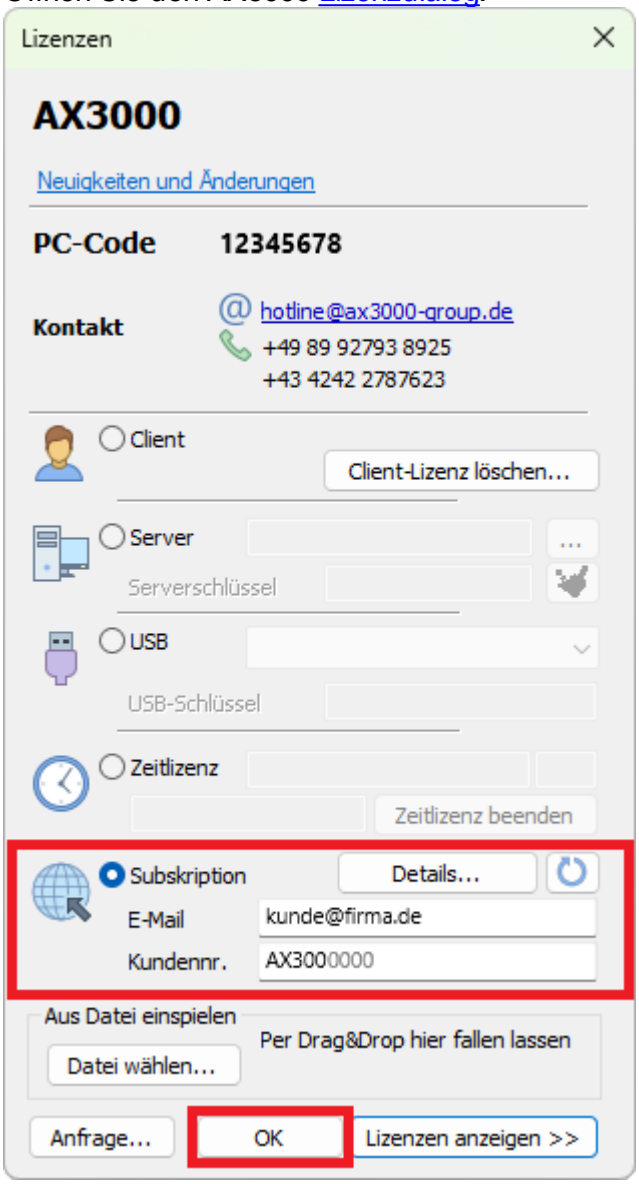
Die Subskriptionslizenz ermöglicht die Aktivierung von AX3000 über Ihre Kundendaten.

Nach dem Erwerb der Lizenz erhalten Sie von uns eine E-Mail mit folgenden Informationen:

- Kundennummer (AX300....)
- E-Mail-Adresse (kunde@firma.de)

Aktivierung der Subskriptionslizenz

1. Öffnen Sie den AX3000 Lizenzdialog.



© 2026 EDV-Software-Service GmbH & Co. KG

2. Aktivieren Sie die Option „Subskription“.

3. Geben Sie Ihre Kundennummer ein.

4. Geben Sie die in der Lizenz-E-Mail angeführte E-Mail-Adresse ein.

5. Bestätigen Sie die Eingaben mit „OK“.

Die Lizenz wird anschließend automatisch aktiviert.

Hinweis
Verwenden Sie die E-Mail-Adresse, die Ihnen gemeinsam mit der Kundennummer übermittelt wurde.

4.2.2 Serverlizenz

Die Serverlizenz ermöglicht die zentrale Verwaltung von AX3000 Lizenzen innerhalb eines Netzwerks. Die Lizenz wird auf einem freigegebenen Verzeichnis bereitgestellt und kann von den berechtigten Arbeitsplätzen verwendet werden.

Aktivierung der Serverlizenz

1. Erstellen Sie auf dem als Lizenzserver fungierenden Rechner ein freigegebenes Verzeichnis mit dem Namen „AX3000_LIC“.

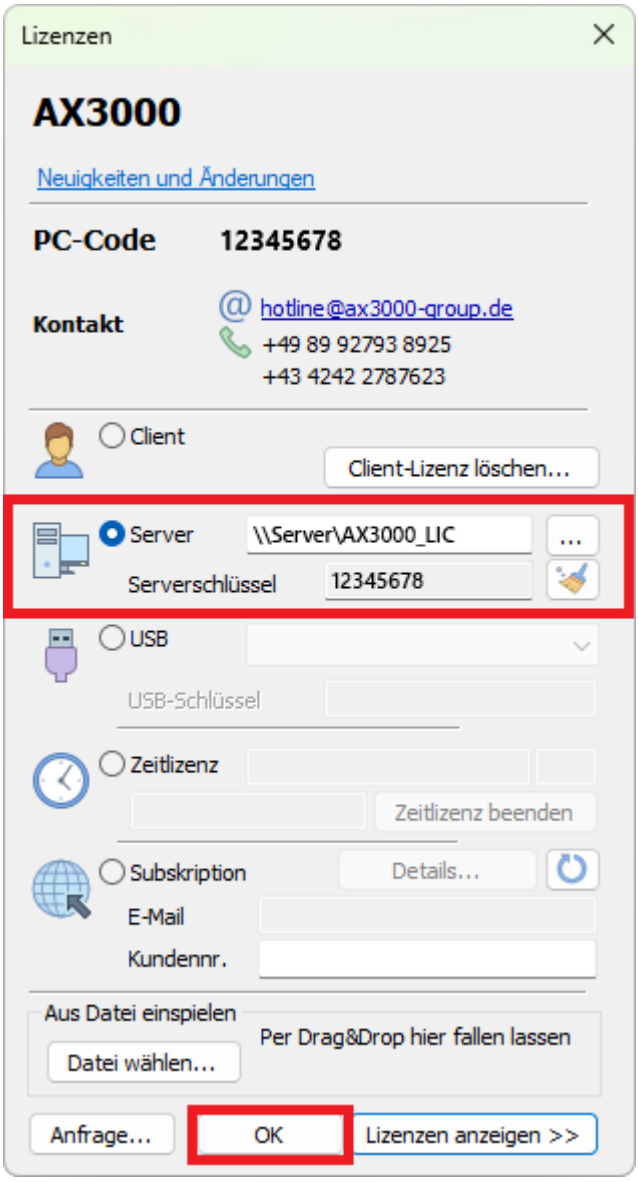
2. Stellen Sie sicher, dass alle Arbeitsplätze über Lese- und Schreibzugriff auf dieses Verzeichnis verfügen.

3. Öffnen Sie auf einem Arbeitsplatzrechner den AX3000 Lizenzdialog.

4. Aktivieren Sie die Option „Serverlizenz“.

5. Wählen Sie den als Lizenzserver fungierenden Rechner aus.

© 2026 EDV-Software-Service GmbH & Co. KG



6. Übermitteln Sie den angezeigten Serverschlüssel an die AX3000 Hotline (hotline@ax3000-group.at).

Nach Erhalt des Serverschlüssels wird die Serverlizenz erstellt und Ihnen zur Verfügung gestellt.

Die weiteren Schritte zur Inbetriebnahme der Serverlizenz erhalten Sie gemeinsam mit der Lizenz.

Hinweis
Die Beantragung einer Serverlizenz ist nur bei der erstmaligen Einrichtung erforderlich.

© 2026 EDV-Software-Service GmbH & Co. KG

Soll AX3000 auf einem weiteren Arbeitsplatz im Netzwerk verwendet werden, aktivieren Sie im Lizenzdialog die Option „Serverlizenz“, wählen den bereits eingerichteten Lizenzserver aus und bestätigen die Auswahl mit „OK“.

Eine erneute Beantragung der Serverlizenz ist in diesem Fall nicht erforderlich.

Die Serverlizenz ist an den als Lizenzserver fungierenden Rechner gebunden.

Vor Änderungen am Lizenzserver, insbesondere vor einem Hardwaretausch, einer Neuinstallation des Betriebssystems oder dem Wechsel auf einen anderen Server, ist unbedingt die AX3000 Hotline zu kontaktieren (hotline@ax3000-group.at).

4.2.3 USB-Lizenz

Die USB-Lizenz ermöglicht die Verwendung von AX3000 über einen USB-Lizenzdongle.

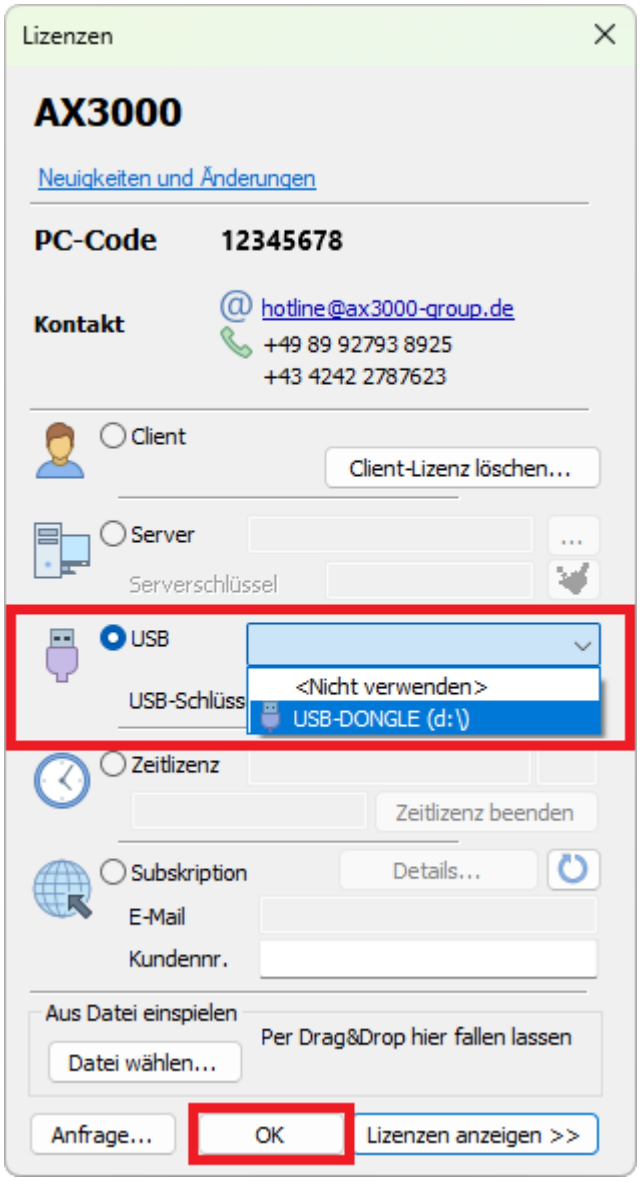
Aktivierung der USB-Lizenz

1. Schließen Sie den USB-Lizenzdongle an den Arbeitsplatzrechner an.

2. Öffnen Sie den AX3000 Lizenzdialog.

3. Aktivieren Sie die Option „USB“.

© 2026 EDV-Software-Service GmbH & Co. KG



4. Wählen Sie im Dropdown-Menü den Laufwerksbuchstaben des USB-Lizenzdongles aus.

5. Bestätigen Sie die Eingaben mit „OK“.

Die USB-Lizenz steht anschließend zur Verfügung.

Hinweis
Der Laufwerksbuchstabe des USB-Lizenzdongles kann abhängig vom Arbeitsplatzrechner unterschiedlich sein.

Die USB-Lizenz ist an den USB-Lizenzdongle gebunden.

© 2026 EDV-Software-Service GmbH & Co. KG

Der USB-Lizenzdongle darf ausschließlich im Rahmen der Lizenzaktivierung verändert werden. Eine Formatierung oder sonstige Änderungen am USB-Lizenzdongle sind nicht zulässig.

Vor Änderungen am USB-Lizenzdongle ist die AX3000 Hotline zu kontaktieren (hotline@ax3000-group.at).

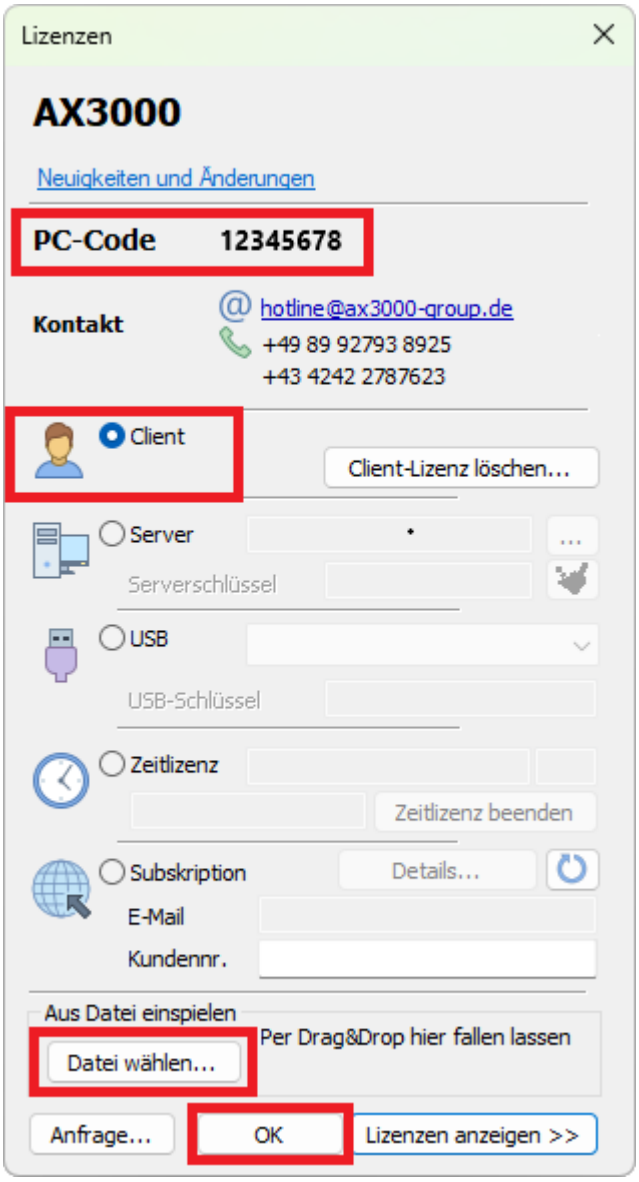
4.2.4 Clientlizenz

Die Clientlizenz ermöglicht die Lizenzierung eines einzelnen Arbeitsplatzes.

Aktivierung der Clientlizenz

1. Öffnen Sie den AX3000 Lizenzdialog.
2. Aktivieren Sie die Option „Clientlizenz“.

© 2026 EDV-Software-Service GmbH & Co. KG



3. Übermitteln Sie den angezeigten PC-Code an die AX3000 Hotline (hotline@ax3000-group.at).

4. Nach Erstellung der Lizenz erhalten Sie die Lizenzdatei von der AX3000 Hotline.

5. Spielen Sie die Lizenzdatei durch Doppelklick oder über die Schaltfläche „Datei wählen...“ ein.

6. Bestätigen Sie die Eingaben mit „OK“.

Die Clientlizenz steht anschließend zur Verfügung.

Hinweis

© 2026 EDV-Software-Service GmbH & Co. KG

Die Clientlizenz ist an den jeweiligen Arbeitsplatz gebunden. Vor Änderungen am lizenzierten Arbeitsplatz, insbesondere vor einem Hardwaretausch oder einer Neuinstallation des Betriebssystems, ist unbedingt die AX3000 Hotline zu kontaktieren (hotline@ax3000-group.at).

4.2.5 Zeitlizenz

Die Zeitlizenz ermöglicht die zeitlich begrenzte Nutzung von AX3000.

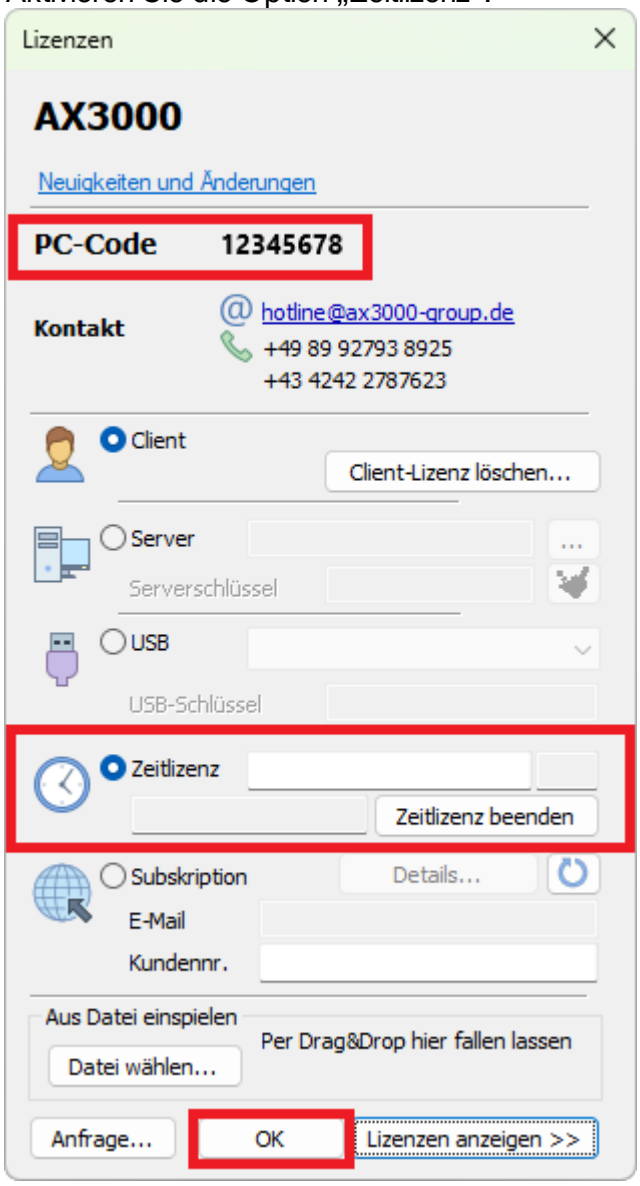
Sie wird beispielsweise für Evaluierungs-, Ausbildungs- oder Testzwecke bereitgestellt und ist für einen definierten Zeitraum gültig.

Aktivierung der Zeitlizenz

1. Öffnen Sie den AX3000 Lizenzdialog.

© 2026 EDV-Software-Service GmbH & Co. KG

2. Aktivieren Sie die Option „Zeitlizenz“.



3. Übermitteln Sie den angezeigten PC-Code an die AX3000 Hotline (hotline@ax3000-group.at).

4. Nach Erstellung der Zeitlizenz erhalten Sie einen Zeitcode von der AX3000 Hotline.

5. Geben Sie den Zeitcode im Lizenzdialog ein.

6. Bestätigen Sie die Eingaben mit „OK“.

Die Zeitlizenz steht anschließend für den vorgesehenen Zeitraum zur Verfügung.

Hinweis

© 2026 EDV-Software-Service GmbH & Co. KG

Die Zeitlizenz ist an den jeweiligen Arbeitsplatz gebunden. Vor Änderungen am lizenzierten Arbeitsplatz, insbesondere vor einem Hardwaretausch oder einer Neuinstallation des Betriebssystems, ist unbedingt die AX3000 Hotline zu kontaktieren (hotline@ax3000-group.at).

Das Datum, die Uhrzeit sowie die Zeitzoneneinstellungen des Systems dürfen während der Laufzeit der Zeitlizenz nicht verändert werden.

5 Support

Die AX3000 Hotline unterstützt Sie bei Fragen zu Installation, Lizenzierung und der Verwendung von AX3000.

Kontaktieren Sie uns gerne, wenn Sie Unterstützung bei der Einrichtung oder Aktivierung Ihrer Software benötigen.

E-Mail
hotline@ax3000-group.at

Kontaktformular
Kontaktformular

Telefon
AT: +43 4242 27876-23
DE: +49 89 92793 8925

Supportzeiten
Montag bis Donnerstag
08:00 – 12:00 Uhr
13:00 – 17:00 Uhr

Freitag
08:00 – 12:00 Uhr
13:00 – 15:00 Uhr

© 2026 EDV-Software-Service GmbH & Co. KG