

## **ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)**

ESS GmbH & Co. KG  
(EDV-Software-Service GmbH & Co. KG)

Version: 1.3

Stand: März 2026

### **1. Geltungsbereich**

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Lieferungen und Leistungen der ESS GmbH & Co. KG im Zusammenhang mit Softwareprodukten, Softwarelizenzen, Subskriptionen, Wartungsleistungen sowie sonstigen Dienstleistungen.

Abweichende oder ergänzende Bedingungen des Kunden gelten nur, wenn die ESS GmbH & Co. KG ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zugestimmt hat.

Diese Bedingungen gelten ausschließlich gegenüber Unternehmern im Sinne des § 1 UGB.

### **2. Vertragsabschluss**

Angebote der ESS GmbH & Co. KG sind freibleibend und unverbindlich, sofern sie nicht ausdrücklich als verbindlich bezeichnet sind.

Ein Vertrag kommt zustande durch:

- schriftliche Auftragsbestätigung der ESS GmbH & Co. KG
- oder
- Bereitstellung der Software bzw. Lizenz.

### **3. Lieferung und Bereitstellung der Software**

Die Bereitstellung der Software erfolgt in der Regel elektronisch, insbesondere durch:

- Download
- Bereitstellung eines Installationspakets
- Bereitstellung von Lizenzdaten oder Lizenzschlüsseln
- Freischaltung eines Benutzerkontos im Lizenzsystem.

Ein Anspruch auf Lieferung des Quellcodes besteht nicht.

Sofern Hardware, Datenträger oder sonstige Waren geliefert werden, erfolgt der Versand auf Gefahr des Kunden.

Sofern nicht ausdrücklich schriftlich vereinbart, schuldet die ESS GmbH & Co. KG keine Installations-, Beratungs-, Schulungs- oder sonstigen Unterstützungsleistungen.

Die bereitgestellte Software ist Standardsoftware. Individuelle Anpassungen oder Erweiterungen erfolgen ausschließlich auf Grundlage gesonderter Vereinbarungen und begründen keinen werkvertraglichen Erfolg.

#### **4. Liefertermine**

Liefertermine oder Fristen gelten nur dann als verbindlich, wenn sie von der ESS GmbH & Co. KG ausdrücklich schriftlich als verbindlich bestätigt wurden.

#### **5. Preise und Zahlungsbedingungen**

Alle Preise verstehen sich, sofern nicht anders angegeben, zuzüglich der jeweils geltenden gesetzlichen Umsatzsteuer.

Rechnungen sind innerhalb von 14 Tagen ab Rechnungsdatum ohne Abzug zur Zahlung fällig, sofern nichts anderes vereinbart wurde.

Bei Subskriptionen oder Wartungsverträgen können Gebühren jährlich im Voraus berechnet werden.

#### **6. Zahlungsverzug**

Bei Zahlungsverzug ist die ESS GmbH & Co. KG berechtigt, Verzugszinsen in gesetzlicher Höhe zu verlangen.

Die ESS GmbH & Co. KG ist außerdem berechtigt, weitere Leistungen bis zur vollständigen Begleichung offener Forderungen zurückzuhalten oder den Zugang zu Software oder Lizenzsystemen vorübergehend zu sperren.

Ein Anspruch auf sofortige Wiederherstellung des Zugangs besteht nicht. Die Wiederfreischaltung erfolgt erst nach vollständigem Ausgleich sämtlicher offener Forderungen.

#### **7. Eigentumsvorbehalt**

Gelieferte Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung aller Forderungen aus der Geschäftsbeziehung Eigentum der ESS GmbH & Co. KG.

## **8. Mitwirkungspflichten des Kunden**

Der Kunde ist verpflichtet, alle für die Leistungserbringung erforderlichen Informationen und Unterlagen rechtzeitig bereitzustellen.

Der Kunde hat sicherzustellen, dass seine technischen Systeme die Voraussetzungen für den Einsatz der Software erfüllen.

## **9. Gewährleistung**

Die Software wird mit größtmöglicher Sorgfalt entwickelt.

Eine vollständige Fehlerfreiheit kann jedoch nicht garantiert werden.

Die Gewährleistung richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen, soweit in der End User License Agreement (EULA) keine abweichenden Regelungen getroffen wurden.

Der Kunde ist verpflichtet, die Software nach Bereitstellung unverzüglich zu prüfen und erkennbare Mängel unverzüglich anzuzeigen. Erfolgt eine Nutzung der Software, gilt diese als vertragsgemäß bereitgestellt, sofern nicht unverzüglich wesentliche Mängel angezeigt werden.

## **10. Haftung**

Die Haftung der ESS GmbH & Co. KG richtet sich nach den Bestimmungen der EULA.

Soweit gesetzlich zulässig, ist die Haftung der ESS GmbH & Co. KG auf die vom Kunden für die jeweilige Leistung gezahlten Entgelte beschränkt.

Die Haftungsbeschränkung gilt nicht für Schäden aus der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit sowie für Schäden, die durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit verursacht wurden.

## **11. Laufzeit von Verträgen**

Laufzeit und Kündigungsfristen von Wartungs- oder Subskriptionsverträgen ergeben sich aus den jeweiligen Vertragsbedingungen, insbesondere den Softwarepflegebedingungen oder Subskriptionsbedingungen.

## **12. Vertraulichkeit**

Die Vertragsparteien verpflichten sich, alle im Rahmen der Geschäftsbeziehung erhaltenen vertraulichen Informationen vertraulich zu behandeln.

### **13. Aufrechnung und Zurückbehaltungsrecht**

Der Kunde ist zur Aufrechnung nur berechtigt, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt, unbestritten oder von der ESS GmbH & Co. KG anerkannt sind.

### **14. Änderungen dieser Bedingungen**

Die ESS GmbH & Co. KG ist berechtigt, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen aus sachlichen Gründen, insbesondere aufgrund von Änderungen der Rechtslage, technischer Entwicklungen oder Erweiterungen des Leistungsumfangs, anzupassen.

Die jeweils aktuelle Fassung ist auf der Website der ESS GmbH & Co. KG abrufbar.

### **15. Höhere Gewalt (Force Majeure)**

Keine Vertragspartei haftet für die Nichterfüllung oder Verzögerung ihrer vertraglichen Verpflichtungen, soweit diese auf Ereignisse höherer Gewalt zurückzuführen sind.

Als höhere Gewalt gelten insbesondere Naturkatastrophen, Krieg, Terroranschläge, Pandemien, Streiks, behördliche Maßnahmen, Ausfälle von Energie- oder Telekommunikationsnetzen sowie sonstige Ereignisse, die außerhalb des Einflussbereichs der betroffenen Vertragspartei liegen.

Die betroffene Partei wird die andere Vertragspartei unverzüglich über das Vorliegen eines solchen Ereignisses informieren und die Vertragserfüllung nach Wegfall des Hindernisses unverzüglich wieder aufnehmen.

### **16. Anwendbares Recht und Gerichtsstand**

Es gilt österreichisches Recht unter Ausschluss der Kollisionsnormen.

Gerichtsstand ist – soweit gesetzlich zulässig – der Sitz der ESS GmbH & Co. KG.

### **17. Sprachversion**

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen können auch in englischer Sprache bereitgestellt werden. Im Falle von Auslegungsunterschieden ist die deutsche Fassung maßgeblich.