

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

ESS GmbH & Co. KG

(EDV-Software-Service GmbH & Co. KG)

Version: 1.3

Stand: März 2026

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Wir verarbeiten Ihre Daten daher ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen (DSGVO, DSG).

In dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie über die wichtigsten Aspekte der Datenverarbeitung im Rahmen unserer Website sowie unserer Geschäftsbeziehungen.

1. Verantwortlicher

ESS GmbH & Co. KG

(EDV-Software-Service GmbH & Co. KG)

Bahnhofstraße 8

9500 Villach

Österreich

Telefon: +43 (0)4242 27876-0

Fax: +43 (0)4242 27876-30

E-Mail: info@ax3000-group.at

Website:

www.ax3000-group.at

www.ax3000-group.de

Firmenbuch: Landesgericht Klagenfurt FN 20609 h

UID-Nr.: ATU26632203

2. Verarbeitung personenbezogener Daten

Wir verarbeiten personenbezogene Daten ausschließlich im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) sowie des österreichischen Datenschutzgesetzes (DSG).

Die Verarbeitung erfolgt insbesondere auf folgenden Rechtsgrundlagen gemäß Art. 6 DSGVO:

- Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO – Einwilligung
- Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO – Vertragserfüllung bzw. vorvertragliche Maßnahmen

- Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO – berechtigtes Interesse (z. B. Betrieb und Sicherheit unserer Website)

3. Besuch unserer Website

Beim Besuch unserer Website werden automatisch bestimmte technische Informationen erhoben und in sogenannten Server-Logfiles gespeichert.

Dazu gehören insbesondere:

- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit der Anfrage
- aufgerufene Seite / Datei
- Browsertyp und Browserversion
- verwendetes Betriebssystem
- Referrer-URL

Diese Daten dienen ausschließlich der Sicherstellung eines störungsfreien Betriebs der Website sowie der Verbesserung unseres Angebots.

Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage unseres berechtigten Interesses gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Server-Logfiles werden in der Regel nach spätestens 14 Tagen automatisch gelöscht.

4. Cookies & Cookie-Einwilligung (Cookiebot)

Unsere Website verwendet Cookies. Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Endgerät gespeichert werden.

Man unterscheidet zwischen:

- technisch notwendigen Cookies (für den Betrieb der Website)
- Analyse- und Marketing-Cookies

Technisch notwendige Cookies werden auf Grundlage unseres berechtigten Interesses gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO gesetzt.

Alle weiteren Cookies werden ausschließlich auf Grundlage Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO gesetzt.

Zur Verwaltung Ihrer Einwilligungen verwenden wir das Consent-Management-Tool Cookiebot.

Anbieter ist die Cybot A/S, Havnegade 39, 1058 Kopenhagen, Dänemark.

Beim Besuch unserer Website wird ein Cookiebot-Cookie gesetzt, in dem Ihre erteilten Einwilligungen oder deren Widerruf gespeichert werden.

Diese Daten werden gespeichert, bis Sie uns zur Löschung auffordern, den Cookie selbst löschen oder der Zweck für die Speicherung entfällt. Gesetzliche Aufbewahrungsfristen bleiben unberührt.

Weitere Informationen:

<https://www.cookiebot.com/de/privacy-policy/>

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit über das Cookie-Banner widerrufen oder anpassen.

5. Google Analytics

Diese Website verwendet Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland.

Google Analytics verwendet Cookies, die eine Analyse der Benutzung der Website ermöglichen.

Die durch Cookies erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an Server von Google übertragen und dort gespeichert.

Wir verwenden Google Analytics ausschließlich mit aktivierter IP-Anonymisierung. Dadurch wird Ihre IP-Adresse innerhalb der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Europäischen Wirtschaftsraums zuvor gekürzt.

Eine Übermittlung von Daten in die USA kann nicht ausgeschlossen werden.

Die Verarbeitung erfolgt ausschließlich auf Grundlage Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit über das Cookie-Banner widerrufen.

Weitere Informationen:

<https://policies.google.com/privacy>

6. Google Ads Remarketing

Diese Website verwendet Google Ads Remarketing, einen Dienst der Google Ireland Limited.

Dieser Dienst ermöglicht es uns, Besuchern unserer Website auf anderen Websites innerhalb des Google-Werbenetzwerks gezielte Werbung anzuzeigen.

Hierfür verwendet Google Cookies, die eine Wiedererkennung Ihres Browsers ermöglichen.

Dabei kann nicht ausgeschlossen werden, dass Daten an Server von Google in den USA übertragen werden.

Die Verarbeitung erfolgt ausschließlich auf Grundlage Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Sie können personalisierte Werbung bei Google unter folgendem Link deaktivieren:

<https://adssettings.google.com>

7. Newsletter

Sie haben die Möglichkeit, über unsere Website unseren Newsletter zu abonnieren.

Hierfür benötigen wir:

- Ihre E-Mail-Adresse
- Ihre Einwilligung zur Zusendung des Newsletters

Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Sie können den Newsletter jederzeit über den Abmeldelink im Newsletter oder per E-Mail an uns abbestellen.

8. Kontaktaufnahme

Wenn Sie per E-Mail oder über ein Kontaktformular mit uns Kontakt aufnehmen, werden Ihre angegebenen Daten zwecks Bearbeitung der Anfrage und für mögliche Anschlussfragen bei uns gespeichert.

Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage:

- Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertrag oder vorvertragliche Maßnahmen)
oder
- Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an der Bearbeitung Ihrer Anfrage)

9. Bewerbungen

Wenn Sie sich bei uns bewerben (z. B. per E-Mail oder über ein Bewerbungsformular), werden Ihre Daten ausschließlich zum Zweck der Durchführung des Bewerbungsverfahrens verarbeitet.

Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Kommt kein Beschäftigungsverhältnis zustande, werden Ihre Bewerbungsdaten spätestens 6 Monate nach Abschluss des Bewerbungsverfahrens gelöscht, sofern keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht besteht.

10. Kundendaten und Vertragsabwicklung

Zur Abwicklung von Verträgen verarbeiten wir insbesondere folgende Daten:

- Name / Firmenname
- Adresse
- Kontaktdaten
- UID-Nummer / Firmenbuchnummer
- Ansprechpartner
- Lizenz- und Vertragsdaten
- Zahlungsinformationen

Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Die Daten werden für die Dauer der Geschäftsbeziehung sowie entsprechend gesetzlicher Aufbewahrungsfristen gespeichert.

11. Support- und Wartungsleistungen

Im Rahmen von Support- und Wartungsleistungen können folgende Daten verarbeitet werden:

- Supportanfragen
- Ticketsystemeinträge
- Fehleranalysen
- Protokolle von Fernwartungssitzungen

Diese Daten werden ausschließlich zur Durchführung der jeweiligen Supportleistung verwendet.

12. Fernwartung

Zur Unterstützung unserer Kunden kann im Einzelfall ein Fernzugriff auf Kundensysteme erfolgen.

Der Zugriff erfolgt ausschließlich:

- auf ausdrückliche Anfrage des Kunden
- nach Zustimmung des Kunden
- nur für die Dauer der Supportleistung

13. Weitergabe von Daten an Dritte

Eine Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt nur, wenn dies

- zur Vertragserfüllung erforderlich ist
- gesetzlich vorgeschrieben ist
- oder Sie ausdrücklich eingewilligt haben

Zur Bereitstellung unserer Leistungen bedienen wir uns teilweise externer Dienstleister (z. B. Hosting-Anbieter oder IT-Dienstleister), die im Rahmen einer Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO tätig sind.

14. Datensicherheit

Wir treffen geeignete technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen gemäß Art. 32 DSGVO, um Ihre Daten vor Verlust, Manipulation oder unberechtigtem Zugriff zu schützen.

15. Ihre Rechte

Sie haben jederzeit folgende Rechte gemäß DSGVO:

- Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO)
- Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO)
- Recht auf Löschung (Art. 17 DSGVO)
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)
- Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)
- Recht auf Widerspruch (Art. 21 DSGVO)

16. Beschwerderecht

Wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt, haben Sie das Recht, Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde einzulegen.

Österreichische Datenschutzbehörde
Barichgasse 40–42
1030 Wien
www.dsb.gv.at

17. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung bei Bedarf anzupassen, um sie an geänderte rechtliche Anforderungen oder Änderungen unserer Leistungen anzupassen.

Die jeweils aktuelle Version ist jederzeit auf unserer Website abrufbar.